

SONY

**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?**

Si vous désirez des informations supplémentaires concernant les produits, les réparations, etc.:

**Customer Information Center**

T. 070 222 130

F. 070 222 127

[www.sony.be](http://www.sony.be)

**OÙ TROUVEZ-VOUS NOS AUTHORIZED SERVICE CENTERS?**

Consultez [www.sony.be/asc](http://www.sony.be/asc) pour une liste complète.

**serVIPlus**  
SONY

**5 ans de garantie**  
pour votre appareil Sony

SONY

SONY

**serVIPlus**  
SONY

**5 ans de garantie**  
pour votre appareil Sony

E.d. resp.: Sony Belgium - G. Hopchiet, rue de Woluwé-St-Etienne 55, 1130 Bruxelles | CDN Communication 1.54.22-6

## SONY, LA QUALITÉ À DOMICILE

Votre revendeur Sony et Sony Belgium, attachent beaucoup d'importance à ce que vous soyez content de votre produit Sony et que vous le restiez.

La qualité des produits Sony est faite pour que vous puissiez les utiliser avec plaisir.

Si malgré tout, une panne survient, vous avez dans tous les cas une garantie d'usine normale. Nous restons à votre disposition pour rapidement vous aider et bien vous servir.

## VOTRE CONFORT SANS SOUCIS

Après plusieurs années d'utilisation, la réparation n'est jamais à exclure totalement et cela peut entraîner des frais inattendus.

Si vous voulez éviter ces coûts inattendus, votre revendeur Sony peut vous proposer pendant un an la possibilité unique d'acquiescer **une garantie de 5 ans**.

Cette garantie extra peut vous être proposée avec le soutien inconditionnel de Sony Belgium. Notre souhait est que vous puissiez profiter de votre produit Sony le plus longtemps possible sans soucis.

## VALABLE PARTOUT EN BELGIQUE

Avec le Certificat serVIPlus, vous pouvez naturellement compter sur votre **revendeur Sony**. Même si entre-temps, vous avez déménagé ou si vous voulez employer votre appareil ailleurs, vous serez toujours le bienvenu dans un de **nos Authorized Service Centers**.

Il va de soi que même ici vous pouvez compter sur un service parfait.

## QUE COUVRE SERVIPLUS?

SerVIPlus signifie que, en cas de panne de votre appareil Sony, et ce pendant 5 ans, vous ne devrez **rien payer pour les pièces détachées ni pour la main-d'oeuvre**.

Lorsqu'il est impossible de réparer l'appareil pour des raisons bien spécifiques, votre appareil vous sera **remplacé gratuitement par un modèle équivalent**.

SerVIPlus peut être **transféré**. Si vous voulez offrir ou revendre votre appareil, la garantie restera d'application pour le nouveau propriétaire.

SerVIPlus couvre exclusivement les **frais de réparation** et non les dommages par accident ou mauvaise utilisation ou non conforme à un usage normal. Elle prévoit les mêmes conditions de garantie que celles stipulées sur le certificat de garantie d'usine.

Les éventuels frais de transport entre l'endroit où l'appareil se trouve et l'endroit où il doit être retourné pour réparation, ainsi que tous les risques directs et indirects de ce transport et le service à domicile ne sont pas concernés par cette règle.

SerVIPlus ne couvre pas les accessoires tels que batteries, cordons, CDs, cassettes-vidéo et audio, casques, commandes à distance, etc. parce que la façon d'utiliser ces accessoires influence trop leur durée de vie.

## COMMENT SOUSCRIRE À SERVIPLUS?

Vous pouvez directement souscrire à serVIPlus lors de l'achat de votre nouvel appareil Sony (avant que vous ne l'oubliez). Un formulaire provisoire vous sera remis par votre revendeur.

Après avoir reçu votre formulaire complété, vous recevrez le certificat serVIPlus dans les plus brefs délais.

Vous avez un an après la date d'achat et maximum 2 ans après la date de fabrication pour souscrire à serVIPlus.

**serVIPlus**  
SONY

## LA GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE NE VOUS COÛTERA QUE:

	Prix de vente	Prix serVIPlus
<b>Appareils TV</b>		
<b>LCD</b>	< € 2.500,00	€ 200
	€ 2.500,00 – € 4.999,99	€ 350
	≥ € 5.000,00	€ 550
<b>PLASMA*</b>	< € 5.000,00	€ 400
	€ 5.000,00 – € 7.999,99	€ 600
	€ 8.000 – € 14.999,99	€ 800
	≥ € 15.000,00	€ 1.200
<b>CRT</b>	€ 300,00 – € 499,99	€ 60
	€ 500,00 – € 899,99	€ 75
	€ 900,00 – € 1.499,99	€ 110
	≥ € 1.500,00	€ 175
<b>RETROPROJECTEUR</b>		€ 240

\* Le marquage irréversible du panneau plasma est exclu, suivant les conditions officielles de garantie Sony.

## Magnétoscopes et imagerie

(y compris DVD, caméscopes, appareils photo numériques et projecteurs)

< € 300,00	€ 40
€ 300,00 – € 499,99	€ 60
€ 500,00 – € 999,99	€ 90
€ 1.000,00 – € 1.999,99	€ 140
≥ € 2.000,00	€ 250

## Éléments hi-fi et chaînes

€ 150,00 – € 399,99	€ 40
€ 400,00 – € 799,99	€ 60
≥ € 800,00	€ 100

## Audio portable

€ 150,00 – € 249,99	€ 30
≥ € 250,00	€ 45

## Car Audio et multimédia

€ 150,00 – € 349,99	€ 40
€ 350,00 – € 499,99	€ 60
≥ € 500,00	€ 70
combiné (prix par appareil)	€ 55

Les prix indiqués sont ceux du catalogue (TVA et Recupel comprises). Ils peuvent à chaque moment être modifiés sans avis préalable. Il n'est pas possible de souscrire à serVIPlus pour les moniteurs PC, appareils GSM et consoles PlayStation.