

ATTENTION, ce bon de retour est valable pour les commandes passées sur notre site Internet. Pour tout autre retour de produits VTech achetés en magasin ou sur un site revendeur, merci de suivre la procédure décrite dans la rubrique [SAV Procédure de dépannage](#).



BON DE RETOUR

À COMPLÉTER PAR LE CLIENT :

N° de commande :
Date :
Nom :
Prénom :
Adresse :
Code postal :
Ville :
N° de tél :

À ENVOYER À :

**VTECH ELECTRONICS EUROPE
RETOUR PRODUITS - SITE INTERNET
24, allée des sablières - CS 10503
78293 Croissy-sur-Seine CEDEX**

Veillez nous indiquer le motif de votre retour :

- Conformément à mon droit de rétractation, je ne veux plus acheter le(s) article(s) que j'avais commandé(s)
- Un produit est défectueux
- Un produit est incomplet
- Le produit reçu n'est pas celui que j'ai commandé
- Autre, précisez :

Vous souhaitez :

- Le remplacement du produit défectueux ou incomplet avec un produit neuf
- Des pièces détachées, précisez :
- Le bon produit que j'avais commandé à l'origine
- Un remboursement
- Autre, précisez :

Articles	Motif détaillé du retour (dysfonctionnements,...)

PARTIE RÉSERVÉE À VTECH ELECTRONICS

Date de réception :

Réceptionné par :

ACCORD REFUS

Remarques diverses :