

Datenschutzerklärung für den Kundendienst

Im Folgenden werden die Datenschutzpraktiken von HTC in Bezug auf die Kommunikation mit dem Kundendienst im Zusammenhang mit den Produkten oder Dienstleistungen von HTC näher beschrieben. Informationen über die allgemeine Informationserfassung und die Verfahrenspraktiken von HTC finden Sie in der [HTC Datenschutzrichtlinie](#).

Warum erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wenn Sie eine Anfrage oder einen Anspruch in Bezug auf unsere Produkte oder Dienstleistungen stellen, können Sie uns Ihre personenbezogenen Daten online und offline zur Verfügung stellen, einschließlich beispielsweise Ihres Namens, Ihrer E-Mail Adresse, Ihrer Anschrift, Ihrer Straße, Telefonnummer, Ihrer Geräteerkennung (z.B. Geräte-IMEI oder Seriennummer), Ihrer Garantiedaten, Ihres Kaufnachweises, Ihrer Krankengeschichte, Ihrer Versicherungsunterlagen oder Ihrer Fotos/Videos. Wir können die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie folgt verwenden:

- Zur Identifikation und Schadensverfolgung;
- Zur Administration und Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen und Systeme, einschließlich der Verwaltung und Administration von Forderungen, Rückforderungen oder Vergleiche;
- Zur Beurteilung und Untersuchung aller von Ihnen erhobenen Ansprüche;
- Zur Beantwortung oder Zusendung von Informationen zu Ihren Anträgen, Anfragen und Ansprüchen;
- Zur Bearbeitung von Beschwerden und Streitigkeiten und zur Berichterstattung an die Streitbeilegungsbehörden;
- Zum Schutz, zur Untersuchung und zur Abschreckung vor betrügerischen, nicht autorisierten oder illegalen Aktivitäten.

Wenn Sie sich weigern, uns die angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, oder wenn Sie der weiteren Verarbeitung der erhaltenen Informationen widersprechen, können wir Ihre Anfrage oder Ihren Anspruch möglicherweise nicht überprüfen und bearbeiten.

Woher bezieht HTC meine personenbezogenen Daten?

Im Rahmen der Bereitstellung des Kundendienstes können Ihre personenbezogenen Daten wie folgt bezogen werden:

- Öffentlich zugängliche Informationsquellen;
- Der Versicherte, der Policen- oder Produktinhaber;
- Ein Dritter, den wir mit der Erbringung von Verwaltungs- oder anderen Dienstleistungen beauftragt haben, zum Beispiel:
 - Call Center oder andere Dienstleister für die Schadensregulierung
 - Geräte-Reparaturzentren
- Regierung, gesetzliche oder behördliche Stellen und Durchsetzungsstellen;
- Andere Versicherer, Rückversicherer, Versicherungsprüfer und Schaden- oder Versicherungsreferenzdienste, Schadensachverständiger;
- Krankenhäuser und medizinische oder gesundheitliche Fachkräfte;
- Jede andere Organisation oder Person, bei der Sie sie gebeten haben, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen oder uns gebeten haben, personenbezogene Daten von ihnen zu erhalten.

An wen kann HTC Ihre personenbezogenen Daten weitergeben?

Um Ihre Anfrage oder Ihren Anspruch zu unterstützen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Stellen weitergeben:

- Ein Dritter, den wir mit der Erbringung von Verwaltungs- oder anderen Dienstleistungen beauftragt haben, zum Beispiel:
 - Anbieter von Informationstechnologie,
 - Verwaltungs- oder Betriebsführungsdienste,
 - Call Center oder andere Dienstleister für die Schadensregulierung,
 - Verwaltungs- und Dokumentverwaltungsdienste,
 - Geräte-Reparaturzentren
- Regierung, gesetzliche oder behördliche Stellen und Durchsetzungsstellen,
- Versicherer, Rückversicherer, Versicherungsprüfer und Schaden- oder Versicherungsreferenzdienste, Schadensachverständiger,
- Juristische und alle anderen professionellen Berater,
- Jede andere Organisation oder Person, an die Sie uns gebeten haben, Ihre personenbezogenen Daten weiterzugeben.

Wie lange speichert HTC meine personenbezogenen Daten?

Informationen, die wir sammeln, können so lange aufbewahrt werden, wie es zur Erfüllung der in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist, oder für einen Zeitraum, der speziell durch geltende Vorschriften oder Gesetze wie die Aufbewahrung der Informationen für Steuer- und Buchhaltungszwecke erforderlich ist. Andernfalls löschen wir Ihre Daten sicher, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

Fragen und Anregungen

Wenn Sie Fragen zu Ihren Datenschutzrechten haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an global-privacy@htc.com. Sie können uns auch schriftlich unter der in der [HTC Datenschutzrichtlinie](#) angegebenen Adresse kontaktieren.