

# Aide de VMware View Client pour Android

Mai 2012  
View Client pour Android

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR--00

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

- 1 Aide de View Client pour Android 5
- 2 Première connexion à un poste de travail 7
  - Modes de vérification des certificats pour View Client 8
- 3 Supprimer un raccourci des postes de travail récents 9
- 4 Gérer la liste de serveurs enregistrés 11
- 5 Aides de mouvements et de navigation 13
- 6 Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier 17
- 7 Configuration du multitâche 19
- 8 Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes 21
- 9 Déconnexion d'un poste de travail View 23
- 10 Fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail 25
  - Fermer une session sur un poste de travail 25
  - Réinitialiser un poste de travail 26
  - Restaurer un poste de travail 27
- 11 Dépannage de View Client 29
  - Désinstaller l'application VMware View 30
  - Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy 30
- 12 Contrats de licence d'utilisateur final 31
- 13 Fichier de licence open source 33
- Index 35



# Aide de View Client pour Android

---

À l'aide de VMware View™ Client pour Android, vous pouvez vous connecter à des postes de travail virtuels.

Ces rubriques d'aide expliquent comment se connecter à des postes de travail virtuels et les utiliser. Pour plus d'informations sur les postes de travail virtuels et sur les logiciels installés, contactez votre administrateur View.



# Première connexion à un poste de travail

# 2

Vous devez spécifier un nom de serveur et fournir des informations d'identification pour votre compte d'utilisateur.

## Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Déterminez le mode de vérification des certificats à utiliser. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 8.

## Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Appuyez sur l'icône d'application **[VMware View]** sur l'écran d'accueil.
- 3 Appuyez sur le bouton **[Ajouter un serveur]**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **[Connexion]**.

Les connexions entre View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

- 4 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et appuyez sur **[Terminé]**.

Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.

- 5 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

- 6 Entrez les informations d'identification comme indiqué par votre administrateur View, sélectionnez un domaine puis appuyez sur **[Done (Terminé)]** .

Vous pouvez également cocher la case **[Enregistrer le mot de passe]** si l'administrateur a activé cette fonction et que le certificat du serveur peut être complètement vérifié.

- 7 Dans la liste de postes de travail View qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Après la première connexion à un poste de travail, un raccourci est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail View, vous pourrez appuyer sur le raccourci au lieu de saisir le nom d'hôte.

## Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

Vous pouvez définir le mode de sécurité. Dans l'écran d'accueil View Client, lorsque le bouton **[Ajouter un serveur]** ou la liste des serveurs de connexion View sont affichés, appuyez sur l'icône **[Paramètres]** dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis **[Mode de sécurité]** . Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]** , vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.



# Supprimer un raccourci des postes de travail récents

---

# 3

Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

## Procédure

- 1 Dans l'écran d'accueil de View Client, dans la zone **[Postes de travail récents]**, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail.
- 2 Sélectionnez **[Supprimez le raccourci]** dans le menu contextuel.



## Gérer la liste de serveurs enregistrés

---

Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, la description de serveur ou l'adresse IP est enregistrée dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Vous pouvez supprimer des serveurs de la liste ou modifier la description.

Dans View Client, lorsque vous entrez un nom de serveur ou une adresse IP et que vous appuyez sur **[Se connecter]**, le nom ou l'adresse est enregistré(e) dans une liste. Même si vous saisissez incorrectement le nom ou si vous entrez la mauvaise adresse, ces informations sont enregistrées. Toutefois, vous pouvez supprimer ou modifier le nom ou la description en modifiant la liste. Si vous n'entrez pas de description, le nom de serveur ou l'adresse IP devient la description par défaut.

### Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, appuyez sur l'icône **[Menu]** dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur le nom d'un serveur jusqu'à ce qu'un menu contextuel apparaisse.
- 3 Utilisez le menu pour supprimer ou modifier le nom de serveur ou la description.



# Aides de mouvements et de navigation

---

# 5

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

## Barre d'outils View Client

Cette barre d'outils contient des boutons que vous pouvez toucher pour afficher le clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, les paramètres de configuration et un pavé numérique virtuel pour les touches de direction, Page précédente et Page suivante.

Pour View Client pour Android 1.3 et ultérieur, cette barre d'outils apparaît sur le côté droit de la barre d'action en haut de l'écran.

Pour View Client pour Android 1.2, vous pouvez afficher la barre d'outils en appuyant sur l'icône grille de la barre d'état en bas de l'écran.

## Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran dans un poste de travail View dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur le bouton **[Clavier]** dans la barre d'outils **[View Client]** ou appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément.

---

**IMPORTANT** Si vous utilisez View Client 1.5 ou une version supérieure avec un poste de travail View 5.1, vous pouvez également activer une fonction qui affiche le clavier à l'écran lorsque vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact.

Pour activer ou Désactiver cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue des paramètres et cliquez pour **[Activer]** ou **[désactiver]** la fonction **[Activer le clavier automatique]**.

---

**REMARQUE** Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **[Clavier]** de la barre d'outils View Client pour afficher le clavier à l'écran.

---

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne apparaît toujours et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

## Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, vous saisissez un caractère et il n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **[Envoyer]** ou sur **[Retour]** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez View Client 1.4 ou des versions antérieures, utilisez cette fonction pour entrer des caractères coréens ou dans d'autres langues qui nécessitent le support multi-étape IME. Avec View Client 1.5 et les versions supérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction pour entrer des caractères coréens.

## Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **[Ctrl/Page]** sur la barre d'outils View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

## Pavé tactile à l'écran

Le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable.

- Vous pouvez utiliser le pavé tactile à l'écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Lorsque vous déplacez votre doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace autour du poste de travail View.
- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Paramètres, puis faites glisser le curseur dans l'option **[Sensibilité du pavé tactile]**.

## Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

## Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.
- Avec View Client pour Android 1.5 et les versions supérieures, vous pouvez utiliser sur certaines tablettes une souris externe, telle qu'une souris USB ou Bluetooth, pour exécuter un clic droit.

## Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.
- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites-les glisser pour faire défiler.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

## Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

## Redimensionnement de fenêtre

À l'aide du pavé tactile virtuel, exercez une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre.

## Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail View.





# Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier

# 6

View Client pour Android prend en charge les périphériques Bluetooth, les claviers ancrés et les claviers en plusieurs langues. Vous pouvez également définir des préférences telles que la mise en majuscules automatique et la correction de texte.

## Claviers externes et périphériques d'entrée

Pour plus d'informations sur les périphériques pris en charge par votre tablette spécifique, consultez la documentation du fabricant de la tablette.

Pour les tablettes Cisco Cius, vous pouvez utiliser un clavier et une souris USB.

Les claviers externes sont parfois automatiquement détectés par View Client. Pour certains claviers externes, vous devez appuyer sur l'écran de la tablette avec trois doigts en même temps ou appuyer sur le bouton **[Clavier]** sur la barre d'outils View Client.

---

**REMARQUE** Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **[Clavier]** de la barre d'outils View Client pour afficher le clavier à l'écran.

---

Une fois le clavier externe détecté, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser la barre d'outils View Client ou appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

## Claviers internationaux

Avec les méthodes de saisie correctes installées, vous pouvez saisir des caractères pour les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen, entre autres.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres de clavier sur le clavier à l'écran. La touche Paramètres de clavier est la touche la plus à gauche sur la ligne inférieure du clavier à l'écran. Lorsque vous avez terminé votre sélection de paramètres, appuyez sur le bouton Retour d'Android pour faire disparaître la boîte de dialogue.



## Configuration du multitâche

---

Vous pouvez définir la durée d'exécution de View Client en arrière-plan.

Par défaut, dans un réseau WiFi, View Client s'exécute indéfiniment en arrière-plan. Dans un réseau 3G, par défaut, pour éviter toute dépense inutile, la connexion au poste de travail est abandonnée immédiatement lorsque vous passez à une application différente.

Vous pouvez cependant configurer si View Client doit s'exécuter en arrière-plan indéfiniment. Dans la barre d'outils View Client, appuyez sur **[Paramètres]** et appuyez pour sélectionner ou désélectionner **[Se déconnecter lors du changement d'application]**.

L'icône View Client apparaît dans la barre d'état lorsque l'application fonctionne en arrière-plan et qu'il existe une connexion à un poste de travail View. Pour revenir à View Client, appuyez sur l'icône dans la barre d'état.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application de périphérique Android et un poste de travail View ou entre deux postes de travail View. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Le texte que vous copiez vers le presse-papiers du périphérique Android est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail View lorsque vous ouvrez une session dans le poste de travail View.
- Si vous avez ouvert une session dans un poste de travail View, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail View est copié vers le presse-papiers du périphérique Android lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.



# Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

---

# 8

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

## Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail View

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique. Cependant, vous pouvez changer la résolution par défaut pour que le poste de travail déborde des limites du périphérique. Si vous augmentez la résolution, vous devez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

## Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** dans la boîte de dialogue Paramètres pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur l'icône **[Menu]** dans l'angle supérieur droit de la barre d'outils View Client, puis sur **[Paramètres]**.

## Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.



# Déconnexion d'un poste de travail View

---

# 9

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation du poste de travail View, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **[Menu]** dans le coin supérieur droit de la barre d'outils View Client et en sélectionnant **[Se déconnecter]**.

---

**REMARQUE** Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

---





# Fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail

# 10

Utilisez les raccourcis du poste de travail View dans la zone Postes de travail récents de l'écran d'accueil de View Client pour fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail View.

Appuyez et maintenez enfoncé un raccourci de poste de travail pour afficher son menu contextuel.

- [Fermer une session sur un poste de travail](#) page 25  
Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.
- [Réinitialiser un poste de travail](#) page 26  
La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.
- [Restaurer un poste de travail](#) page 27  
La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

## Fermer une session sur un poste de travail

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.

Si vous êtes connecté à un poste de travail View et avez ouvert une session sur un poste de travail View, utilisez le menu Windows **[Démarrer]** pour fermer la session. Après que Windows a fermé la session, le poste de travail est déconnecté et View Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour fermer une session sur un poste de travail View, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

## Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur l'icône <b>[Menu]</b> dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Fermer la session]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

## Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour réinitialiser un poste de travail, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

## Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur l'icône <b>[Menu]</b> dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Réinitialiser]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

## Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



**AVERTISSEMENT** Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour restaurer un poste de travail vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

### Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur l'icône <b>[Menu]</b> dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Restaurer]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez y ouvrir une session depuis le périphérique.



# Dépannage de View Client

---

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

## Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas correctement, se ferme fréquemment de façon inattendue ou le poste de travail View se fige.

## Cause

En supposant que les serveurs VMware View sont configurés correctement et que les ports des pare-feux autour sont bien ouverts, les autres problèmes concernent généralement l'application VMware View sur la tablette ou le système d'exploitation client sur le poste de travail View.

## Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail View se fige, utilisez View Client sur la tablette pour réinitialiser le poste de travail.  
Cette option n'est disponible que si votre administrateur a activé cette fonction.
- Désinstallez puis réinstallez l'application VMware View sur la tablette.
- Si la réinitialisation du poste de travail View et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser la tablette Android, comme décrit dans le guide d'utilisateur de votre tablette Android.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous essayez de vous connecter à un serveur, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de proxy.

## Suivant

Si le problème concerne le système d'exploitation dans le poste de travail View, reportez-vous à la section [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 26.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Désinstaller l'application VMware View »](#), page 30
- [« Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy »](#), page 30

## Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Vous désinstallez View Client en suivant la même procédure que celle qui s'applique à une application Android.

### Procédure

- 1 Sur le périphérique, accédez à **[Applications]** et à l'application **[VMware View]**.
- 2 Appuyez sur l'icône **[VMware View]** jusqu'à ce que l'icône de **[désinstallation]** apparaisse dans l'angle supérieur droit du périphérique.
- 3 Faites glisser l'icône **[VMware View]** vers l'icône de corbeille **[Désinstaller]**.

Vous pouvez également accéder à **[Applications]** > **[Paramètres]** et sélectionner **[Applications]** > **[Gérer les applications]** pour désinstaller View Client.

### Suivant

Réinstallez View Client

## Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Parfois, si vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'un proxy tout en étant sur le réseau LAN, une erreur se produit.

### Problème

Si l'environnement View est configuré pour utiliser une connexion sécurisée du poste de travail View vers View Connection Server, et si la tablette est configurée pour utiliser un proxy HTTP, il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter.

### Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, la tablette ne contient pas d'option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour rechercher des adresses externes, et que vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'une adresse interne, vous pouvez voir le message d'erreur Impossible d'établir une connexion.

### Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy pour que la tablette n'utilise plus de proxy.

# Contrats de licence d'utilisateur final

---

# 12

Avant toute utilisation de produits VMware, consultez la page Contrats de licence d'utilisateur final concernant le logiciel approprié sur le site Web de VMware.

- Pour View Client pour Android 1.2, allez sur [http://www.vmware.com/fr/download/eula/view\\_android120\\_eula.html](http://www.vmware.com/fr/download/eula/view_android120_eula.html).
- Pour View Client pour Android 1.3 et supérieur, allez sur [http://www.vmware.com/fr/download/eula/view\\_android130\\_eula.html](http://www.vmware.com/fr/download/eula/view_android130_eula.html).





## Fichier de licence open source

---

Consultez le fichier de licence open source de VMware View approprié posté sur le site Web de VMware.

- Pour View Client pour Android 1.2, allez sur [http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT\\_1.2\\_OSSLICENSE](http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT_1.2_OSSLICENSE).
- Pour View Client pour Android 1.3 et supérieur, allez sur [http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT\\_1.3\\_OSSLICENSE](http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT_1.3_OSSLICENSE).



# Index

## A

Android View Client, désinstallation 30

## B

barre d'outils, View Client 13

## C

certificats, ignorer des problèmes 8

connexions de serveur 11

connexions par proxy 30

contrats de licence d'utilisateur final 31

## D

déconnecter 25

déconnexion d'un poste de travail View 23

défilement 13

dépannage, problèmes de connexion 30

## E

écrans, externe 21

écrans externes 21

exécution en arrière-plan 19

exigences d'affichage 21

## F

fermer une session 25

fichier de licence open source 33

## G

Google Play Store 30

## K

keyboard

à l'écran 13

touches de navigation 13

## M

mouvements de tablette 13

multitâche 19

multitâche en arrière-plan 19

## O

options, configuration 13

ouverture de session

à un poste de travail 7

sur un serveur 7

## P

pavé tactile, virtuel 13

périphériques d'entrée pour Android 17

poste de travail

fermer une session sur 25

réinitialiser 26

restaurer 27

poste de travail View 9

prise en charge des claviers 17

problèmes de connexion 30

projecteurs 21

## R

raccourci, Postes de travail récents 9

Raccourcis d'accès aux postes de travail récents 9

redimensionnement de fenêtres 13

réinitialiser un poste de travail 26

résolution, écran 21

résolution d'écran 21

restaurer poste de travail 27

## T

touches, navigation 13

touches de navigation 13

## V

View Client

dépannage 29

ouverture de session 7

se déconnecter d'un poste de travail 23

View Client pour Android

désinstallation 30

présentation de l'aide 5

## Z

Zone des postes de travail récents 25

